

від 17.02.2025 р. №54

ЗАТВЕРДЖУЮ

Головний лікар

Олена КОСТЕНКО

**Публічний договір
про надання платних медичних послуг**

м. Зміїв

2025р.

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО " ЗМІЇВСЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ» ЗМІЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЧУГУЇВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ (КНП «ЗМІЇВСЬКИЙ ЦПМСД»), в особі головного лікаря Костенко Олени Вікторівни, який діє на підставі Статуту, іменоване надалі – «Виконавець», з одного боку, та будь-яка фізична/юридична особа, яка своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору та отримати платні медичні послуги у Виконавця, іменована надалі – «Пацієнт/Замовник», з іншого боку, разом іменовані як «Сторони», керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, уклали цей Публічний договір про надання платних медичних послуг (далі – Договір) на нижченаведених умовах:

Загальні положення

1.1. Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників (Пацієнтів), які замовляють медичні послуги, перелік яких визначається наказом головного лікаря КНП «Зміївський ЦПМСД».

1.2. Цим Договором визначаються порядок та умови надання Виконавцем платних медичних послуг.

1.3. Повний текст Договору розміщений на офіційному веб-сайті КНП «Зміївський ЦПМСД» <http://www.zmiiv.pmsd.net.ua>

1.4. Приєднання до умов цього Договору здійснюється, шляхом подання відповідної Заяви на приєднання до Публічного договору про надання платних медичних послуг (Додаток №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною), (надалі – Заява на приєднання).

1.5. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов цього Договору, а також датою укладання Договору, є здійснення Замовником дій щодо оформлення та підписання Заяви на приєднання, підтвердження та оплати медичних послуг, що входять до замовлення.

1.6. Пацієнт/Замовник гарантує, що він володіє цивільною дієздатністю, необхідною і достатньою для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.7. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору.

1.8. Виконавець проводить свою діяльність керуючись Цивільним кодексом України, Законами України "Основи законодавства України про охорону здоров'я", "Про захист прав споживачів", "Про захист персональних даних", іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на діяльність закладів охорони здоров'я, в тому числі щодо надання медичних послуг.

2. Визначення термінів

Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів які є у Пацієнта.

Пацієнт – фізична особа, в тому числі особа до досягнення нею повноліття, яка отримує медичну допомогу (профілактичну, діагностичну, лікувальну) в КНП «Зміївський ЦПМСД» на умовах визначених цим Договором, в інтересах якої Замовником укладено цей Договір. Пацієнт може укласти договір самостійно у разі досягнення ним повної цивільної дієздатності відповідно до Закону.

Законний представник Пацієнта – є один з батьків (усиновлювачів) Пацієнта. У дітей сиріт законними представниками є патронатний вихователь, прийомні батьки, батьки-вихователі дитячого будинку сімейного типу. Опікун є законним представником малолітньої дитини. Замовник – законний представник Пацієнта або інша особа, яка уклала Договір в інтересах Пацієнта.

Виконавець – Комунальне некомерційне підприємство «Зміївський центр первинної медико-санітарної допомоги» Зміївської міської ради Чугуївського району Харківської області (КНП «Зміївський ЦПМСД»), юридична адреса: Україна, 63404, Харківська обл., м. Зміїв, вул. 6-ої Стрілецької дивізії, буд. 1, Код ЄДРПОУ 38897677, ліцензія на здійснення господарської діяльності з медичної практики від 20.09.2018 року № 1209/13-М

Лікар – лікар, який надає медичні послуги Пацієнту в КНП «Зміївський ЦПМСД».

Інший медичний персонал – медичні працівники, які надають медичні послуги Пацієнту в КНП «Зміївський ЦПМСД».

Момент укладення Договору – момент вчинення підтверджуючих дій. Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених в Статуті Виконавця та в цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: підписання Замовником Заяви на приєднання, або початок фактичного отримання медичних послуг, або оплата рахунку за послуги, або усі перелічені дії разом чи декілька з них, чи інші дії, встановлені законом.

3. Предмет договору

3.1. Виконавець зобов'язується на підставі усного або письмового звернення Пацієнта або за погодженням та дорученням Замовника надати Пацієнту платні медичні послуги, перелік яких визначено наказом головного лікаря підприємства, у строк та на умовах, визначених цим Договором, а Пацієнт або Замовник зобов'язується оплатити медичні послуги.

3.2. Перелік платних медичних послуг та їх вартість визначено наказом головного лікаря КНП «Зміївський ЦПМСД».

3.3. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

3.4. Місце надання медичних послуг: структурні підрозділи Виконавця, в яких надаються медичні послуги та визначається КНП «Зміївський ЦПМСД» за усним погодженням з Пацієнтом.

3.5. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

3.6. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.

3.7. Цей Договір є договором приєднання згідно ст. 634 Цивільного кодексу України, а тому Замовник не може пропонувати свої умови для внесення до цього Договору або пропонувати змінити умови цього Договору.

3.8. Замовник укладаючи цей Договір на користь та в інтересах Пацієнта, чітко усвідомлює, що Виконавець є закладом охорони здоров'я, що надає медичну допомогу особам від 0 років.

3.9. Підписанням Заяв(и) на приєднання та/або вчиненням інших підтверджуючих дій, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання замовленої Послуги.

3.10. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Пацієнтом/Замовником, та Виконавцем при наданні медичних послуг останнім на умовах даного Договору, додатків до нього.

4. Ціна договору та порядок здійснення оплати

4.1. Вартість кожної медичної послуги на дату її надання, визначається згідно наказу головного лікаря КНП «Зміївський ЦПМСД».

4.2. Замовник здійснює попередню оплату медичних послуг у розмірі 100% їх вартості на підставі виставлених Виконавцем рахунків на оплату, відповідно до тарифів на медичні послуги, які надаються Замовнику. Оплата вартості наданих Виконавцем медичних послуг здійснюється Замовником у національній валюті України – гривні, у безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця в день отримання рахунку на оплату.

4.3. Замовник має право залучити до оплати медичних послуг за цим договором інших осіб, у т. ч. приватних спонсорів тощо.

4.4. Якщо у процесі надання медичних послуг виникає потреба в їх корегуванні у бік збільшення, то додаткові медичні послуги оплачуються додатково згідно наказу головного лікаря КНП «Зміївський ЦПМСД» про визначення їх вартості, що діє на дату надання відповідної медичної послуги. Про необхідність надання додаткових медичних послуг Виконавець зобов'язаний сповістити Замовника. При цьому Замовник має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики.

4.5. У випадках дострокового припинення відносин з Пацієнтом/Замовником з ініціативи Замовника, в тому числі через грубе або систематичне порушення Замовником та/або Пацієнтом умов цього Договору, сплачені за послуги Замовником кошти підлягають поверненню відповідно до обсягу отриманих медичних послуг.

4.6. Валюта розрахунку для готівкового розрахунку за цим Договором є українська гривня.

4.7. Реквізити для здійснення платежу за безготівковим розрахунком наведено у розділі 12 цього Договору «Адреса та реквізити Виконавця».

4.8. Якщо Замовник порушує порядок та строки оплати, Виконавець має право на відшкодування збитків, а також може припинити або відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту до сплати заборгованості.

5. Порядок надання та приймання-передачі послуг

5.1. Медичні послуги надаються працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

5.2. До початку надання медичних послуг лікар або інший медичний персонал повідомляє Пацієнту перелік, склад всіх медичних послуг, надання яких вважає доцільним, та погоджує з Пацієнтом перелік всіх послуг, які будуть надані Виконавцем за призначенням цього Лікуючого лікаря.

5.3. Медичні послуги можуть надаватися за попереднім записом.

5.4. На вимогу Виконавця, Замовник, який звернувся для отримання медичних послуг та здійснює підтверджуючі дії відносно даної оферти Виконавця, зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи та фізичного стану Пацієнта. Замовник, на вимогу Виконавця, повинен надати інформовану добровільну згоду на проведення діагностики, лікування Пацієнта. У разі ненадання Замовником необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе або Пацієнта, або у разі неявки з метою оновлення його ідентифікаційних даних, а також у випадку ненадання ним інформованої добровільної згоди на проведення діагностики, лікування чи на проведення операції або знеболення, Виконавець має право відмовити Замовнику (Пацієнту) в наданні послуг Пацієнту.

5.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Замовника, за погодженням з Виконавцем.

5.6. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:

5.6.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

5.6.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем.

5.7. Наявність обставин, передбачених підпунктом 5.6.1. цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Пацієнту/Замовнику.

- 5.8. Замовник підписанням Заяви на приєднання цього Договору підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки в частині отримання медичних послуг.
- 5.9. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.
- 5.10. Послуги можуть бути надані в один день, при умові попереднього запису/медичних показань/технічної та фізичної можливості, або в різні дні, за бажанням Замовника, та з урахуванням медичних показань, окрім медичних послуг, які передбачають триваліший період надання.
- 5.11. Медичні послуги вважаються замовленими з моменту вчинення підтверджуючих дій.
- 5.12. Дата та точний час надання медичних послуг визначається Виконавцем за погодженням із Замовником при особистому візиті.
- 5.13. Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Пацієнт має право:

- 6.1.1. На отримання медичних послуг належної якості, обсягу та згідно вартості, визначеної пунктом 3.2. Договору.
- 6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
- 6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.
- 6.1.4. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про мету запропонованих медперсоналом Виконавця (чи запрошеними спеціалістами) досліджень і лікувальних заходів, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України особливих випадках, інформація передбачена пунктами 6.1.2. – 6.1.4 Договору може бути обмежена Виконавцем.
- 6.1.5. На тасмницю про стан здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при медичному обстеженні.
- 6.1.6. Відмовитися від подальшого лікування у будь-який момент, якщо це не призведе до погіршення стану здоров'я останнього.
- 6.1.7. Приєднатись до цього договору на запропонованих Виконавцем умовах.

6.2. Пацієнт зобов'язується:

- 6.2.1. Забезпечити своєчасне прибуття до Виконавця для отримання медичних послуг.
- 6.2.2. Надати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані, та інформацію для анамнезу (в тому числі про наявні алергічні реакції та/або протипоказання), які заносяться до медичної документації, у т. ч. анкет.
- 6.2.3. Підписати всі необхідні медично-правові документи.
- 6.2.4. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг.
- 6.2.5. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг.
- 6.2.6. Сплатити вартість медичних послуг на умовах цього Договору до моменту надання медичних послуг.
- 6.2.7. негайно повідомляти Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом письмового звернення до Виконавця. В протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

6.3. Виконавець зобов'язується:

- 6.3.1. Надати медичні послуги в обсязі оплаченому Пацієнтом. Надавати Замовнику акти наданих медичних послуг та рахунки на оплату.

6.3.2. Надати якісні та кваліфіковані медичні послуги відповідно до вимог та стандартів, які встановлені до методів діагностики, лікування та профілактики, що дозволені на території України.

6.3.3. Використовувати якісні лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні, при наданні медичних послуг.

6.3.4. Належним чином (повно та доступно) інформувати Пацієнта та/або Законного представника Пацієнта про мету, терміни надання медичних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

6.3.5. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я Пацієнта, результати медичних обстежень та оглядів, сімейну сторону життя Пацієнта.

6.3.6. Видавати Пацієнтові та/або Законному представнику Пацієнта виписку з історії хвороби (медичної картки), довідки та інші документи, передбачені чинним законодавством.

6.3.7. У разі критичного стану Пацієнта організувати негайне його транспортування до спеціалізованих медичних закладів.

6.3.8. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

6.3.9. Розглядати всі скарги та/або претензії Пацієнта та/або Законного представника Пацієнта, щодо якості медичних послуг, які є предметом даного Договору. Скарги та/або претензії можуть розглядатися Виконавцем із залученням медичних працівників відповідної кваліфікації, які є працівниками Виконавця, а також, за згодою Пацієнта та/або Законного представника Пацієнта, працівників інших закладів охорони здоров'я, які мають відповідну кваліфікацію.

6.3.10. Прийняти оплату за послуги визначені в пункті 3.2. цього Договору.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.4.2. Достроково розірвати даний Договір при відмові Пацієнта та/або Законного представника Пацієнта від подальшого надання медичних послуг Пацієнту та у випадках, передбачених цим Договором.

6.4.3. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику медичної інформації про Пацієнта, обмежити можливість ознайомлення з окремими медичними документами, в тому числі у випадку, якщо повна інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан здоров'я або зашкодити лікуванню Пацієнта.

6.4.4. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

6.4.5. Відмовити у наданні медичних послуг у разі порушення Замовником (Пацієнтом) умов цього Договору.

6.4.6. Відмовити у наданні медичних послуг при пред'явленні Замовником неповних та/або недостовірних даних про свою особу та/або про особу Пацієнта медичному персоналу Виконавця.

6.4.7. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника та Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

6.4.8. На відшкодування матеріальної шкоди заданої Пацієнтом та/або Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.

7. Відповідальність сторін. Форс-мажор

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за ефективність лікування та/або шкоду, заподіяну здоров'ю (життю) Пацієнта чи іншу шкоду (збитки) завдані Пацієнту/ Замовнику у результаті:

а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;

- б) дострокове розірвання Договору з ініціативи Замовника та/або Пацієнта;
- в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан здоров'я Пацієнта, у тому числі наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, вроджені або набуті вади розвитку органів та систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу, неповідомлення або приховування іншої суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;
- г) не дотримання Пацієнтом та не забезпечення Законним представником Пацієнтам дотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря Виконавця;
- д) порушення Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) затверджених Виконавцем Правил перебування пацієнтів в закладі охорони здоров'я;
- е) використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- є) призначення (отримання) лікування, проведення оперативних втручань в інших закладах охорони здоров'я або проведення самолікування;
- ж) розвитку захворювань чи патологій Пацієнта, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 днів із дня виникнення таких обставин. Дія обставин непереборної сили (форс-мажору) для Сторони підтверджується довідкою уповноваженого органу відповідно до встановленого законодавством України порядку.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

9. Строк дії Договору, внесення змін до нього та розірвання

9.1. Договір набирає чинності для конкретного Замовника з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.

9.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) офіційному веб-сайті веб-сайті КНП «Зміївський ЦПМСД» <http://www.zmiiv.pmsd.net.ua>.

9.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на офіційному веб-сайті КНП «Зміївський ЦПМСД» <http://www.zmiiv.pmsd.net.ua>. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Виконавцю. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження отримання послуг свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

9.4. Всі зміни до цього Договору публікуються на офіційному веб-сайті КНП «Зміївський ЦПМСД» <http://www.zmiiv.pmsd.net.ua> та набувають чинності з моменту такої публікації.

9.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на офіційному веб-сайті КНП «Зміївський ЦПМСД» <http://www.zmiiv.pmsd.net.ua> не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

9.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 9.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати послуги всім Замовникам, які внесли оплату за послуги, до відповідного направлення повідомлення про припинення дії цього Договору.

9.7. Медичні послуги за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення підтверджуючих дій.

9.8. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

9.9. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:

- За ініціативою Замовника, шляхом письмового інформування Виконавця.
- За ініціативою Виконавця, у випадках передбачених цим Договором.
- За взаємною згодою сторін.

У вказаних в цьому пункті Договору випадках, кошти сплачені Замовником за оплачені послуги підлягають поверненню, а зобов'язання Виконавця вважаються повністю виконаними.

10. Конфіденційність

10.1. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання медичних послуг.

10.2. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

10.3. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

10.4. Виконавець вживає заходи щодо збереження конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення в результаті хакерських атак на програмне забезпечення Виконавця або фізичне викрадення носіїв інформації.

11. Антикорупційне застереження

11.1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких коштів або цінностей, прямо чи опосередковано, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати будь-які неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

11.2. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, працівники або посередники не здійснюють дій, що кваліфікуються як отримання неправомірної вигоди, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

11.3. Кожна зі Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу послуг (робіт) та іншими, не перерахованими у цьому пункті способами, що ставлять працівника в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

11.4. У разі виявлення однією зі Сторін дій, перелічених вищенаведеними пунктами, винна Сторона за кожен такий випадок, підтверджений беззаперечними доказами, зобов'язана сплатити іншій штраф у розмірі 1% від суми договору, а також це є підставою для односторонньої відмови від договору. Сплата штрафу не звільняє винну Сторону від компенсації завданих збитків.

12. Заключні положення

12.1. У випадку проведення складних (ризикованих) видів медичних втручань, Замовник в інтересах Пацієнта або Пацієнт особисто додатково дає письмову інформовану згоду на їх застосування у вигляді документа встановленої форми. Згода на медичні втручання може братися й в інших випадках.

12.2. Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця надати для ознайомлення та зняття копій наступні документи: паспорт або інший документ, що посвідчує особу Замовника; свідоцтво про народження дитини; ідентифікаційний код Замовника.

12.3. З метою недопущення розкриття медичної таємниці, комерційної таємниці та (або) конфіденційної інформації, у приміщенні Виконавця відвідувачам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фото зйомка, тощо) без дозволу Виконавця.

12.4. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Замовника та Пацієнта, здійснюється Виконавцем відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

12.5. Приєднавшись до цього Договору Замовник надає свою згоду Виконавцю на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази Пацієнтів Виконавця, створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування з Замовником.

12.6. Замовник надає згоду на використання Виконавцю контактних даних, які занесені в анкету чи медичну картку, Заяву на приєднання Замовника, для надіслання повідомлень медичного, інформаційного характеру, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Замовника, контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних повідомлень.

12.7. Замовник розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на офіційному веб-сайті КНП «Зміївський ЦПМСД» <http://www.zmiiv.pmsd.net.ua> носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може використовуватися як медична документація, та як вказівка до лікування Пацієнта.

12.8. Вартість медичних послуг розміщується на офіційному веб-сайті КНП «Зміївський ЦПМСД» <http://www.zmiiv.pmsd.net.ua> та розміщується на інформаційних стендах всередині закладів Виконавця.

12.9. Зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження Виконавцем нової редакції Договору.

12.10. Заяви на приєднання до цього Договору набирають чинності з моменту підписання Замовником. Заяви на приєднання не потребують підписання з боку Виконавця. Форми Заяв на приєднання визначені в додатках до цього Договору.

12.11. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:

12.11.1. Додаток № 1 – Заява на приєднання до Публічного договору про надання платних медичних послуг.

13. Адреса та реквізити Виконавця

Комунальне некомерційне підприємство «Зміївський центр первинної медико-санітарної допомоги» Зміївської міської ради Чугуївського району Харківської області (Скорочена назва: КНП «Зміївський ЦПМСД»)

Код ЄДРПОУ 38897677

Місцезнаходження: Україна, 63404, Харківська обл.

м. Зміїв, вул. 6-ої Стрілецької дивізії, буд. 1

Адреса для листування: Україна, 63404, Харківська обл. м. Зміїв, вул. Донецька, буд. 3

п/р - UA793510050000026003469887600

в АТ «УКРСИББАНК» м. Київ

e-mail: rc_pmsd.zmiiv@ukr.net

тел. (05747) 3-12-41,

факс. (05747) 3-12-07

Додаток №1
до Публічного договору про надання медичних послуг

Головному лікарю
КНП «Зміївський ЦПМСД»

ЗАЯВА
про приєднання до публічного договору про надання платних медичних послуг

м. Зміїв

« _____ » _____ 202 року

Я,	
Прізвище	
Ім'я	
По батькові	
Дата народження	
Серія, номер паспорту, ким і коли виданий	
РНОКПП (ідентифікаційний код)	
Контактний номер телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса місця реєстрації	
Адреса місця проживання	
підписанням даної заяви я висловлюю бажання приєднатися до публічного договору про надання платних медичних послуг (далі по тексту - Договір) з метою отримання мною медичних послуг в КНП «Зміївський центр первинної медико-санітарної допомоги» Зміївської міської ради Чугуївського району Харківської області (далі - КНП «Зміївський ЦПМСД») в порядку та на умовах, визначених Договором. Одночасно з цим, підтверджую, що з текстом Договору, Переліком платних медичних послуг, що надаються у КНП «Зміївський ЦПМСД» (далі – Перелік) та вартістю платних послуг, я ознайомлений/на, його зміст, умови та наслідки мені повністю зрозумілі. Даною заявою я підтверджую, що приймаю на себе всі обов'язки, визначені Договором та зобов'язуюся виконувати їх належним чином.	
Своїм підписом я, _____ (ПІБ), підтверджую достовірність наданих мною даних, надаю згоду на обробку та використання моїх персональних даних, у тому числі даних, що стосуються здоров'я, а саме: на вчинення будь-яких дій, пов'язаних зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням будь-яких відомостей про мене для цілей охорони здоров'я та надання медичної допомоги. /	
(підпис)	(ПІБ)